



関東運輸局認証工場

齋藤工業

〒349-0143

埼玉県蓮田市城 762-6

URL <http://www.saito-kogyo2016.com/>

Company data



代表 齋藤 誠 [写真上]

埼玉県出身。鉄鋼業を経営する父の下で育ち、学生時代は自動車やバイクが好きだったことから工業高校の自動車科に進学。その後は専門学校で整備を学び、大手ディーラーにメカニックとして就職。約13年にわたって経験を積み、2017年7月、「齋藤工業」として開業した。

齋藤 香奈 [写真下]

Personal data



販売から整備・車検まで一貫して対応 顧客の期待に低価格で応える中古車店

石黒 齋藤工業さんは自動車販売・整備を手掛けられているそうですね。車を扱っているのは珍しい気がします。

齋藤（誠） 私の父がもともと鉄鋼業を手掛けていまして、屋号をそのまま受け継いだのです。時代の流れもあり、個人で鉄鋼業を続けていくのはなかなか難しいだろうと、父には私が幼い頃から違う業界で働くことを勧められてきました。そして、学生時代からの車好きが高じ、専門学校で整備を勉強した後は、大手ディーラーに約13年間勤務。それから、妻の協力の下、独立に至りました。

石黒 すると、代表は自動車業界一筋でいらっしゃるんですね。

齋藤（誠） はい。その中で学んだ技術や知識は同業者には負けないと自負して

います。現在も中古車の販売はもちろん、整備や引き渡し、車検まで、私が一貫して手掛けているのです。一般的には整備まで行える中古車店は少ないので、その点は当店の強みだと思います。

石黒 なるほど、売って終わりではないと。では、お客様と接する際に心掛けていらっしゃることはありますか？

齋藤（誠） お客様は車好きの方から、あまり詳しくない方までさまざま。そこで、専門用語を使わず、かみ砕いて説明することを大切にしています。また、当店は私が保有する敷地内にあるため、低価格での販売・サービスが可能です。その分、修理店でも直せないような予算の掛けられない古い車をお持ちになる方もいますが、その場合にもしっかり整備してお渡しするようにしています。

石黒 それほど質の高いサービスを低価格で受けられるのですね。奥様から見て、代表の仕事ぶりはいかがでしょう。

齋藤（香） 本当にこの仕事が好きだからここまでできているんだな、と感じますね。それが、ありがたいことにお客様の信頼にもつながって、県外からお越しくださる方も多いです。

齋藤（誠） 以前には、当店で車を購入された遠方のお客様が、車検でわざわざお越し下さったことがありました。「信頼できるところにお願いしたかった」と言われた時は、本当に嬉しかったですね。そうして、お客様に喜んで頂けることが一番のやりがいですし、だからこそもっと頑張ろうという気持ちになるんです。

石黒 お客様の反応が、お二人の原動力になっているのですね。では、今後の展開などはいかがでしょう？

齋藤（香） 近い将来、お客様に整備や点検の間に快適にお待ち頂けるよう、カフェを併設したいと考えています。お店の前に人が集まる公園もありますから、カフェだけのご利用でもお越し頂けるような場所にしていきたいのが理想です。

齋藤（誠） そして、いずれは規模を広げていきたいという思いもあります。ただ、その際にも「齋藤工業」としての品質は保ち続けたいですね。

Guest Comment

石黒 彩（タレント）

昨今は不況に伴ってなかなか車を買えないという人も多い中、齋藤工業さんのように、低価格で本当に良いものを購入できるお店は貴重だと思います。それも、齋藤代表と奥様が、お客様のことを思ったお仕事をされているからこそ実現できること。今後も二人三脚で、お店をさらに成長させていってくださいね。

